

# CARES.

## LEVERANDØRkodeks

Supplier Code of Conduct | CARES | Version 1 – jan 2023

## Innledning

Cares AS er forpliktet til å sikre at våre leverandører og underleverandører følger etiske og bærekraftige forretningspraksiser. Vi forventer at alle våre leverandører opptrer i tråd med våre verdier og retningslinjer, og vi forventer at våre underleverandører oppfyller de samme standardene.

## Etiske krav

Cares AS forventer at alle leverandører opptrer i tråd med de høyeste etiske standarder. Leverandører skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter, og de skal oppfylle de samme etiske kravene som Cares AS. Dette inkluderer å unngå bestikkelser og korrupsjon, å respektere menneskerettighetene og å fremme likestilling og mangfold.

## Bærekraftig praksis

Cares AS er forpliktet til å opprettholde bærekraftige forretningspraksiser, og vi forventer det samme av våre leverandører. Leverandører skal overholde alle relevante miljølover og -forskrifter, og de skal minimere sin påvirkning på miljøet så mye som mulig. Dette inkluderer å redusere avfall, bruke fornybar energi, og resirkulere og gjenbruke materialer.

## Arbeidsforhold

Cares forventer at alle leverandører overholder alle lover og forskrifter som gjelder for arbeidsforhold og menneskerettigheter. Leverandører skal sørge for at alle arbeidere, inkludert innleid arbeidskraft, har trygge og sunne arbeidsforhold, og at de ikke utsettes for diskriminering eller trakassering. Leverandører skal sikre at arbeiderne får rettferdig og rimelig betaling, og at de ikke utsettes for tvangsarbeid eller barnarbeid. Cares forventer også at leverandører skal respektere arbeidernes rett til å organisere seg fritt og delta i kollektive forhandlinger. Cares kan kreve at leverandører gir dokumentasjon på at de oppfyller arbeidsmiljø- og menneskerettighetsstandardene, og vil ta alvorlige skritt for å håndtere eventuelle brudd på disse standardene.

## Skatt og mva

Cares AS krever at alle leverandører skal overholde alle relevante lover og regler knyttet til skatt og merverdiavgift, og skal sørge for å oppfylle sine forpliktelser på en ansvarlig og rettidig måte. Cares AS forbeholder seg retten til å be om dokumentasjon som bekrefter at leverandører overholder disse kravene

## Produktsikkerhet

Cares forventer at alle leverandører overholder alle lover og forskrifter som gjelder for produktsikkerhet og kvalitetsstandarder. Leverandører må sørge for at alle produkter som leveres til Cares, og i noen tilfeller direkte til kunder, er sikre og oppfyller gjeldende standarder og forskrifter. Leverandører skal også gi relevante og tilstrekkelige sikkerhets- og bruksanvisninger, og rapportere tilbake umiddelbart dersom det oppdages en sikkerhetsrisiko. Cares kan kreve bevis på produkttesting og samsvar med relevante standarder og forskrifter fra leverandørene. Cares vil også holde leverandørene ansvarlige for eventuelle skader eller tap som oppstår på grunn av manglende produktsikkerhet.

## Personvern og datasikkerhet

Leverandørene skal beskytte personopplysninger og sørge for datasikkerhet på en forsvarlig måte. Dette inkluderer å overholde personvernlovgivning og ta nødvendige forholdsregler for å sikre at all data som behandles er trygg og beskyttet mot uautorisert tilgang eller tap.

## Kvalitetsstyring

Leverandørene skal arbeide for å oppnå høy kvalitet på alle produkter og tjenester som leveres til Cares AS. Leverandørene skal ha et kvalitetsstyringssystem som sikrer at produkter og tjenester oppfyller Cares' krav og forventninger. Dette kan være i henhold til ISO 9001-standard eller tilsvarende standarder, eller et annet anerkjent kvalitetsstyringssystem.

## Overholdelse av leverandøravtaler

Cares AS forventer at alle leverandører overholder alle avtaler og kontrakter som er inngått med Cares AS. Leverandører skal levere produkter og tjenester av høy kvalitet og oppfylle alle avtalt leveringsfrister. Cares AS vil ikke tolerere at leverandører leverer produkter eller tjenester av lav kvalitet eller som ikke oppfyller kravene i avtalen.

## Konsekvenser av brudd på kravene

Cares AS vil vurdere alvorlighetsgraden av ethvert brudd på kravene i denne leverandørkodeksen. Hvis et brudd anses som alvorlig, kan det resultere i avslutning av avtalen mellom Cares AS og leverandøren. Cares AS forbeholder seg også retten til å kreve erstatning for eventuelle tap som følge av brudd på kravene i denne leverandørkodeksen.

## Oppfølging og revisjon

Cares AS vil regelmessig følge opp leverandørene for å sikre at de overholder kravene i denne leverandørkodeksen. Dette kan inkludere besøk til leverandørene og inspeksjoner av deres virksomhet. Cares AS vil også gjennomføre regelmessige revisjoner av denne leverandørkodeksen for å sikre at den er oppdatert og fortsatt relevant.